

# Catalogo Offerta Formativa CESTAS

ENTE DI FORMAZIONE SUPERIORE CONTINUA



## **CATALOGO OFFERTA FORMATIVA CESTAS 2011**

La pubblicazione è stata curata da:

Cristina Falcaro, Stefania Palmas, Francesca Servidio e Francesca Zan

**Grafica:** Cristina Graziani, [cri.graziani@gmail.com](mailto:cri.graziani@gmail.com)

**Editing:** Agenda [www.agendanet.it](http://www.agendanet.it)

# Indice

2	introduzione
4	chi siamo
5	attività di formazione
8	socio-sanitario
25	sviluppo locale e responsabilità sociale d'impresa (RSI)
33	buon governo
42	tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
46	cooperazione e progettazione
50	mappa dei progetti
52	mappa degli stakeholders
53	contatti

## 2 Introduzione

### formazione

CESTAS è un **ente di formazione superiore e continua** accreditato nel sistema italiano dell'Alta Formazione. Le attività formative rappresentano il cardine dell'attività di CESTAS. Fedele alla sua natura di "Ong di Sviluppo", CESTAS promuove la formazione come **strumento di crescita della comunità e cambiamento sociale**.

Al centro dell'idea di cooperazione che CESTAS porta avanti da oltre trenta anni vi è infatti il concetto di sviluppo sostenibile e democratico fondato sull'**appropriazione sociale della conoscenza** da parte delle comunità.

L'azione di CESTAS mira a promuovere l'accesso universale all'informazione e alla conoscenza e a sostenere la costruzione diffusa di capitale umano per costruire uno sviluppo basato sulla **sostenibilità**, sull'**integrazione sociale** e sulle **pari opportunità**.

Attualmente CESTAS progetta, promuove e realizza, in Italia e all'estero, Master universitari di I e II livello, corsi di Alta Formazione universitaria, corsi di specializzazione professionale di formazione superiore e continua, Summer e Winter School. Sono cinque i settori formativi di attività:

- **Socio-sanitario**
- **Sviluppo locale e Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)**
- **Buon Governo**
- **Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC)**
- **Cooperazione e Progettazione**

La stretta collaborazione con università europee, americane e africane, Istituti di ricerca, enti governativi, governi locali, aziende responsabili ed enti del Terzo Settore, offrono la possibilità di costruire percorsi formativi che rispondono alle esigenze di sviluppo del territorio beneficiario.

In linea con l'obiettivo dell'Unione Europea di creare una società dell'informazione aperta a tutti, da ormai cinque anni CESTAS ha deciso di investire nelle **TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione)** per le attività di formazione, facendo delle nuove tecnologie non solo uno strumento di didattica, ma anche di **costruzione di reti** e di sistemi di **knowledge management**. Con la **Community Cestas 3.0** (<http://reteceastas.ning.com/>), un network internazionale di professionisti dello sviluppo, Cestas promuove i rapporti tra i diversi attori anche attraverso nuove modalità di comunicazione.

È stato inoltre potenziato il sistema formativo attraverso una più ampia offerta di didattica e-learning e la creazione di un “**Campus virtuale**” ([www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)), che ospita piattaforme didattiche multilingue relative a tutte le offerte formative in corso.

## glossario

### Master

È un titolo post laurea di perfezionamento scientifico e di alta Formazione permanente e ricorrente, successivo al conseguimento della laurea triennale o della laurea specialistica.

### Corsi universitari di Alta Formazione

I Corsi universitari di Alta Formazione sono rivolti a persone già inserite nel mondo del lavoro o che comunque abbiano già avviato un proprio percorso professionale. La formula proposta, flessibile e personalizzata sotto il profilo didattico e di modulazione dell'orario delle attività, è stata pensata proprio per rendere possibile la partecipazione di utenti lavoratori. Inoltre, la maggior parte dei corsi non esclude anche la partecipazione di persone disoccupate, purché abbiano maturato in precedenza esperienze lavorative significative. A conclusione dei corsi viene rilasciato un attestato che certifica le competenze acquisite e in taluni casi riconosce anche crediti formativi universitari.

### Corsi professionalizzanti

Quando si parla di Corsi professionalizzanti nell'ambito della Formazione Superiore ci si riferisce a corsi denominati IFTS (Istruzione Formazione Tecnico Superiore).

La formazione superiore è una formazione post-obbligo formativo finalizzata al conseguimento o perfezionamento di competenze professionali atte a favorire:

- l'inserimento lavorativo di giovani diplomati e laureati in cerca d'occupazione qualificata (propedeutica);
- l'avanzamento professionale di giovani e adulti qualificati, diplomati e laureati occupati attraverso percorsi di Formazione post esperienza, post-diploma, post-laurea e IFTS Istruzione e Formazione Tecnica Superiore imperniati su contenuti professionali ritenuti cruciali da un significativo campione di imprese industriali. Le finalità di tali interventi formativi, sono di facilitare l'accesso al mondo del lavoro di giovani neo diplomati o neo laureati e di fronteggiare le esigenze di nuove professionalità manifestate dalle imprese industriali.

### mission

CESTAS opera per la promozione dei **valori della solidarietà** e della **difesa dei diritti dell'uomo**, partendo dalla convinzione che lo sviluppo, su scala locale e globale, non derivi solamente dalla crescita economica ma, soprattutto, dalla crescita delle risorse umane.

CESTAS crede nella **solidarietà partecipata** in grado di coinvolgere un numero sempre maggiore di attori sociali affinché sia possibile innescare cambiamenti profondi nelle relazioni politiche ed economiche tra Nord e Sud del Mondo.

Guidato da questa missione e da questa visione del mondo e del futuro, CESTAS porta avanti progetti di Cooperazione allo Sviluppo, percorsi di Formazione, campagne di Advocacy. È attivo in molti Paesi nel mondo, impegnandosi a favore del libero accesso alle cure sanitarie di base, della salvaguardia dell'ambiente, dell'uguaglianza di genere e dell'empowerment femminile, dello sviluppo partecipativo unito al buon governo.

### vision

CESTAS crede nella **cooperazione internazionale** quale strumento per la creazione di ponti, tra i diversi gruppi e attori sociali, tra il locale e il globale, tra donne e uomini, per lo sviluppo di una cultura di solidarietà e di equità tra i popoli.

### riconoscimenti

Cestas è riconosciuta come:

- Organizzazione Non Governativa – Ong di Cooperazione Internazionale presso il Ministero degli Affari Esteri - MAE
- Associazione di Promozione Sociale – APS presso il Ministero per le Politiche Sociali
- Onlus nel Registro presso il Ministero delle Finanze

### accreditamenti

Cestas è accreditata:

- come Ente per la Formazione Continua e la Formazione Superiore presso la Regione Marche
- nel Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni dell'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - UNAR
- presso l'albo del Servizio Civile Nazionale
- come Ente per la Formazione Continua presso il Ministero della Salute
- come Associazione operante per la pace, i diritti umani, la cooperazione e la solidarietà internazionale presso la Regione Marche
- come membro del Tavolo della Pace della Provincia di Bologna

## 5 Attività di Formazione

### Socio-sanitario

#### Italia

- Master universitario internazionale di II livello in “Sanità pubblica con enfasi sulla salute materno-infantile” **MASTER**
- Corso di Alta Formazione in “Organizzazione e management di servizi socio-sanitari in contesti differenziati” VI Edizione **CAF**
- Corso di Alta Formazione in “Health as a right: vocational course in the organization of health and social services” **CAF**

#### America Latina <sup>1</sup>

- Programma di “Educazione sanitaria comunitaria” **CP**
- Workshop “Medicina basata sulle evidenze (MBE): Introduzione alla metodologia della ricerca scientifica” **CP**
- Workshop “Formazione all'uso del SIP - Sistema Informatico Perinatale” **CP**
- Corso di “Introduzione alla Biostatistica” **CP**

#### Medio Oriente

- Corso per “Social promoter in the healthcare sector” **CP**
- Corsi di formazione in nutrizione “Nutritional Training” **CP**

#### Africa <sup>2</sup>

- Corso di formazione del personale amministrativo “Common module on Hiv/Aids, Tb and Std” **CP**
- Corso di formazione per “Home Based Care Givers (HBCGs)” **CP**
- Corso di formazione per “Dots Promoters: Directly Observed Treatment Short Course” Protocollo di terapia della tubercolosi **CP**
- Corsi di formazione e di aggiornamento per le infermiere responsabili del coordinamento dei Dots Promoters nell'ambito della Strategia Stop Tb **CP**
- Formazione e aggiornamento di infermiere/ostetriche su Standardized Neonatal Survival Protocols - Training on the Job **CP**
- Programma di formazione per levatrici tradizionali registrate al MoHP (RTBAs: Registered Traditional Birth Attendants) **CP**
- Corso base in “Management sanitario” **CP**
- Corso sulla “Salute infantile e la classificazione della disabilità” **CP**

<sup>1</sup> Corsi proposti in: Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Perù, Nicaragua, Mexico.

<sup>2</sup> Corsi proposti in: Etiopia, Namibia, Malawi, Mozambico, Sierra Leone, Sud Africa.

## Sviluppo locale e Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)

### Italia

- Corso modulare “Responsabilità sociale di impresa” **CP**
- Corso di formazione per giovani imprenditori agricoli “L’impresa agricola sostenibile” **CP**
- Corso in “Progettazione e management di programmi di turismo responsabile e sostenibile” **CP**
- Corso di Alta Formazione in “Metodologie per la promozione sociale in territori a differenziate tecnologie di sviluppo” **CAF**

### America Latina

- Programma di formazione in “Ecoturismo” **CP**
- Costruire la differenza: Percorsi di formazione per imprenditrici latinoamericane innovative **CP**
- Programma di formazione e intermediazione lavorativa per il lavoro femminile: “Formazione e abilitazione lavorativa per donne” **CP**

### Medio Oriente

- Costruire la differenza: Percorsi di formazione per la promozione dell’imprenditoria femminile **CP**

## Buon Governo

### Italia

- Master universitario di II livello in “Politiche sociali e direzione strategica per lo sviluppo sostenibile del territorio” X Edizione **MASTER**

### America Latina

- Master universitario di I livello in “Modelli di innovazione e partecipazione nella gestione pubblica” **MASTER**
- Corso di Alta Formazione in “Pianificazione, valutazione e gestione articolata, strategica e associata di programmi sociali per lo sviluppo locale” **CAF**
- Corso di Alta Formazione in “Gestione dei servizi pubblici locali” **CAF**
- Corso in “Metodologia di monitoraggio della coesione sociale per lo sviluppo locale” **CP**
- Programma di formazione in “Organizzazione comunitaria” **CP**
- Corso in “Gestione strategica delle risorse umane” **CP**
- Corso in “Gestione imprenditoriale della funzione pubblica” **CP**
- Programma “Coaching esecutivo” **CP**

## Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

### Italia

- Il non profit ai tempi del web 2.0: nuovi strumenti gestionali per il Terzo Settore **CP**
- Corso di specializzazione in "Web 2.0: nuovi strumenti gestionali per il non profit. Le TIC per l'innovazione e il cambiamento" **CP**

### America Latina

- "TIC e Governo - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione, governo elettronico e inclusione digitale" **CP**
- "Tecnologie della informazione e della comunicazione, governo elettronico e inclusione digitale" **CP**

## Cooperazione e Progettazione

### Italia

- Corso di Alta Formazione per "Esperti in progettazione per la cooperazione internazionale allo sviluppo" II Edizione **CAF**
- Progettare lo Sviluppo: Laboratorio di progettazione partecipata **CP**
- Corso di perfezionamento tecnico-professionale per volontari e cooperanti **CP**
- Corso modulare in "Strategie di marketing sociale" **CP**

### Legenda

**MASTER:** Master Universitario di I o II livello  
**CAF:** Corso di Alta Formazione  
**CP:** Corso Professionalizzante

## Master universitario internazionale di II livello in “Sanità pubblica con enfasi sulla salute materno-infantile”

### MASTER

#### Enti promotori

CESTAS - Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma e Universidad San Sebastian (Cile)  
- Universidad Nacional Mayor De San Marcos (Perù) -  
Universidad De Cuenca (Ecuador)

#### Durata

1625 ore - 65 CFU

#### Luogo

Italia – Perù – Bolivia – Ecuador – Argentina – Cile

#### Destinatari

Medici e operatori dei servizi di sanità pubblica nell'area materno-infantile

#### Obiettivi formativi

- Formare esperti nella gestione dei servizi di sanità pubblica in ambito materno-infantile in grado di ricoprire posizioni dirigenziali presso le aziende sanitarie locali, ospedali, aziende sanitarie private, centri di ricerca e formazione
- Creare un quadro dinamico di competenze, capacità e strumenti per la formazione di professionisti della salute di alto livello, con conoscenze e capacità di operare nei nuovi scenari demografici ed epidemiologici dell'America latina, attraverso un approccio multidimensionale in riferimento alla salute materno-infantile

#### Contenuti

- Sanità pubblica
- Analisi della salute pubblica
- Diritti e Salute
- Organizzazione dei sistemi e dei servizi sanitari
- Politiche sanitarie in ambito materno-infantile
- Protocolli Sanitari in ambito materno-infantile
- Metodologia della ricerca
- Stage
- Esame finale

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione in “Organizzazione e management dei servizi socio-sanitari in contesti differenziati ” VI Edizione

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - Dipartimento di Sociologia, Università di Bologna

#### Durata

750 ore - 30 CFU

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Operatori della pianificazione dei servizi socio-sanitari provenienti da Paesi Esteri che ricoprono posizioni dirigenziali rilevanti nei servizi socio-sanitari e che operano in una logica di partecipazione e di sostenibilità ecologica, economica e sociale

#### Obiettivi formativi

- Fornire ai corsisti gli strumenti appropriati per affrontare il processo decisionale proprio del loro ruolo attraverso attività didattiche, ma soprattutto attraverso gruppi di lavoro ed esperienze sul campo
- Costruire un network fra i responsabili della gestione dei servizi territoriali italiani ed esteri

#### Contenuti

- Socio-antropologia della salute
- Organizzazione di reti sanitarie sul territorio. Profit e no profit
- Programmazione partecipata e integrata dei servizi
- Monitoraggio e valutazione dei servizi e dei programmi di promozione socio-sanitaria
- Organizzazione della ricerca e dell'innovazione in una azienda sanitaria
- Modelli comparati di riorganizzazione dei sistemi sanitari
- Controllo di gestione e amministrazione delle risorse umane nei servizi socio-sanitari

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione in “Health as a right: vocational course in the organization of health and social services”

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna

#### Durata

250 ore - 10 CFU

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Dirigenti ed operatori dei settori socio-sanitari stranieri.  
Dirigenti stranieri promotori di politiche per l'innovazione e lo sviluppo di sistemi socio-sanitari.  
Responsabili stranieri ministeriali, direttori e funzionari di servizi socio-sanitari.  
Consulenti stranieri per la valutazione e l'organizzazione di servizi socio-sanitari.

#### Obiettivi formativi

- Formare dirigenti ed operatori dei settori socio-sanitari stranieri sul concetto della salute come diritto partendo dalle strategie sancite dall'Oms per assicurare l'assistenza sanitaria universale; (Accesso universale ai sistemi di assistenza sanitari di base; Riforma delle prestazioni dei servizi sanitari; Mutamenti delle forme di leadership; Promozione delle riforme nelle politiche pubbliche).

#### Contenuti

- Rapporto tra servizi socio-sanitari e utenti: la valorizzazione delle leadership locali
- Efficienza, equità in contesti socio epidemiologici che cambiano: “La salute come diritto”
- Accesso universale alla salute: analisi diretta di alcune modalità di intervento

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Programma di “Educazione sanitaria comunitaria”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

32 ore

#### Luogo

Centro di formazione di Macas (Ecuador)

#### Destinatari

Adulti (specialmente donne) e giovani

#### Obiettivi formativi

- Sostenere azioni di promozione della salute
- Rafforzare la conoscenza degli adulti e adolescenti del cantone Morona in materia di salute riproduttiva e sessuale, salute ambientale, salute psicosociale e salute nutrizionale
- Migliorare la capacità di risolvere conflitti

#### Contenuti

- Salute sessuale e riproduttiva
- Nutrizione
- Salute alimentare
- Salute psicosociale

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Workshop “Medicina basata sulle evidenze (MBE): Introduzione alla metodologia della ricerca scientifica”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - RED AMBA- RETINSAP

#### Durata

52 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Personale degli ospedali che partecipano al progetto Red Perinatal AMBA e personale del Ministero di Salute della città di Buenos Aires

#### Obiettivi formativi

- Introdurre una nuova forma di pensare e praticare la medicina
- Apprendere a basare le decisioni sulle migliori prove scientifiche disponibili

#### Contenuti

- Pratica clinica basata sulle evidenze: analisi critica della letteratura scientifica e introduzione alla metodologia investigativa
- Progettazione e ricerca clinica
- Ricerca bibliografica
- Valutazione critica di articoli su terapia e prevenzione
- Valutazione critica di articoli su prove diagnostiche

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Workshop “Formazione all’uso del SIP - Sistema Informatico Perinatale”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - RED AMBA - RETINSAP

#### Durata

48 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Personale degli ospedali che partecipano al progetto Red Perinatal AMBA e personale del Ministero di Salute della città di Buenos Aires

#### Obiettivi formativi

- Diffondere la conoscenza e l’uso del SIP nell’ambito del Network
- Promuovere l’uso integrale del SIP

#### Contenuti

- Identificare i campi che formano il formulario della Historia Clinica Perinatal (HCPL)
- Completare correttamente la HCPL
- Conoscere l’insieme di indicatori minimi e contribuire al processo della loro convalida

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di “Introduzione alla Biostatistica”

### CP

#### Enti promotori

#### Durata

#### Luogo

#### Destinatari

#### Obiettivi formativi

#### Contenuti

#### Modalità didattica

#### Link

CESTAS

16 ore

Province di Buenos Aires e Santa Fé

Assegnisti di ricerca della Red Perinatal AMBA

- Organizzare e presentare i dati di una ricerca utilizzando tavole, grafici, e misurazioni numeriche adeguate
- Comprendere le distinte alternative di analisi e decidere la strategia più adeguata in funzione dei problemi da risolvere e il tipo di dati da analizzare
- Disporre di strumenti teorici e pratici necessari per progettare, realizzare e interpretare l'analisi statistica iniziale di un progetto di ricerca e sviluppo in area clinica e di servizi sanitari
- Utilizzare il pacchetto statistico per l'analisi della base di dati
  
- Approfondimenti di statistica
- Laboratorio di informatica su statistica descrittiva, analisi di dati continui, categorici e workshop

Lezioni frontali

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso per “Social promoter in the healthcare sector”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministero della Salute Libanese - Associazione Amel

#### Durata

100 ore

#### Luogo

Libano

#### Destinatari

Infermieri e personale sanitario

#### Obiettivi formativi

- Formare personale sanitario in grado di operare per l'uguaglianza di genere sul posto di lavoro in ambito medico-infermieristico

#### Contenuti

- Il sistema socio-sanitario e le professioni socio-sanitarie
- Valutazione della qualità e gestione dei servizi socio-sanitari
- Community empowerment per promuovere la parità di genere
- Discriminazione di genere e funzione di advocacy

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corsi di formazione in nutrizione “Nutritional Training”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Regione Emilia-Romagna - Municipalità di Ain Ebel - Fondazione René Moawad

#### Durata

12 ore

#### Luogo

Libano, Caza di Bint Jebel: Ain el Ebel, Dbel, Rmaich, Awzach, Tebnine, Haris

#### Destinatari

Casalinghe e piccole imprenditrici

#### Obiettivi formativi

- Produrre cibo sano e sicuro
- Seguire abitudini alimentari sane e procedure di sicurezza alimentare

#### Contenuti

- Introduzione alla nutrizione
- Problemi nutrizionali
- Mangiare sano e la piramide del cibo
- Regole di sicurezza alimentare
- Consigli per una produzione alimentare sicura: dall'acquisto alla tavola

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di formazione del personale amministrativo “Common module on Hiv/Aids, Tb and Std”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministry of Health and Social Services-MOHSS (Namibia)

#### Durata

20 ore

#### Luogo

Regioni di Omusati e Otjozondjupa, Namibia

#### Destinatari

Personale non sanitario all'interno delle strutture sanitarie delle due regioni Omusati e Otjozondjupa

#### Obiettivi formativi

- Diffondere le conoscenze inerenti la prevenzione della trasmissione e la cura dell'Hiv/Aids, Tb e Std (malattie a trasmissione sessuale) attraverso la formazione di personale non sanitario che possa disseminare i concetti appresi all'interno delle proprie famiglie e delle comunità di appartenenza sfruttando l'effetto replicatore

#### Contenuti

- Concetti di base su Hiv/Aids, Tb e Std
- Modalità di trasmissione e prevenzione dell'infezione da Hiv/Aids, della Tb e delle Std
- Terapia dell'Aids attraverso l'utilizzo dei farmaci antiretrovirali e terapia della Tb secondo la strategia Dots

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di formazione per Home Based Care Givers (HBCGs)

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministry of Health and Social Services-MOHSS (Namibia)

#### Durata

32 ore

#### Luogo

Regioni di Omusati e Otjozondjupa, Namibia

#### Destinatari

Volontari comunitari delle regioni di Omusati e Otjozondjupa

#### Obiettivi formativi

- Espandere i servizi di HBC nelle aree più remote della regione riducendo le distanze tra le strutture sanitarie e i pazienti, le loro famiglie e le comunità
- Rafforzare il programma di HBC attraverso la formazione e l'opera dei volontari comunitari

#### Contenuti

- Componenti dell'HBC
- Nozioni di base su Hiv/Aids
- Impatto dell'infezione da Hiv/Aids
- PMTCT - Prevent Mother-to-Child Transmission of Hiv
- Counselling
- VCT - Voluntary Counselling and Testing
- Ruolo dei volontari nell'HBC
- Nozioni di base sulla Tb (prevenzione e cura)
- Prevenzione delle Mts
- Cure palliative
- Contenuto e uso dei kits e sistema informativo dell'HBC (compilazione di registri)

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di formazione per “Dots Promoters: Directly Observed Treatment Short Course” Protocollo di terapia della tubercolosi

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministry of Health and Social Services-MOHSS (Namibia)

#### Durata

32 ore

#### Luogo

Regioni di Omusati e Otjozondjupa, Namibia

#### Destinatari

Dots Promoters delle regioni di Omusati e Otjozondjupa, Namibia

#### Obiettivi formativi

- Fornire ai partecipanti conoscenze, capacità e attitudini per implementare la strategia Dots e la gestione delle attività per il controllo della Tb in collaborazione con il personale sanitario
- Consapevolezza riguardo al ruolo e le responsabilità dei Dots Promoters

#### Contenuti

- Nozioni di base sulla Tb, informazioni su Mts e Hiv/Aids, assistenza comunitaria e domiciliare (Community Based Care e Home Based Care)
- Comunicazione e partecipazione comunitaria, ruolo dei Dots Promoters

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corsi di formazione e aggiornamento per le infermiere responsabili del coordinamento dei Dots Promoters nell'ambito della strategia Stop Tb

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministry of Health and Social Services-MOHSS (Namibia)

#### Durata

40 ore

#### Luogo

Regioni di Omusati e Otjozondjupa, Namibia

#### Destinatari

Infermiere delle regioni interessate

#### Obiettivi formativi

- Applicazione delle nuove linee guida nazionali per il controllo e la prevenzione della Tb (Strategia Dots)
- Epidemiologia, prevenzione, diagnosi e trattamento della Tb
- Relazione tra Hiv/Aids e Tb
- Schemi terapeutici, supervisione della terapia e gestione della richiesta dei farmaci
- Coordinamento e monitoraggio dei Dots Promoter

#### Contenuti

Lezioni frontali

#### Modalità didattica

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Formazione e aggiornamento di infermiere/ostetriche su Standardized Neonatal Survival Protocols - Training on the Job

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Reproductive Health Unit (RHU) - Ministry of Health and Population Services (MoHP)

#### Durata

200 ore

#### Luogo

Bwaila (ex Bottom) Hospital di Lilongwe, Malawi

#### Destinatari

Infermiere/ostetriche del Bwaila Hospital

#### Obiettivi formativi

- Formazione e aggiornamento di infermiere/ostetriche su Standardized Neonatal Survival Protocols

#### Contenuti

- PMTCT - Preventing Mother to Child Transmission
- Protocollo standard per la sopravvivenza del neonato
- Diagnosi corretta e terapia delle malattie polmonari dei neonati
- Diagnosi e terapia della ipotermia neonatale e sul funzionamento della incubatrice riscaldata per parti prematuri

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Programma di formazione per levatrici tradizionali registrate al MoHP (RTBAs: Registered Traditional Birth Attendants)

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Reproductive Health Unit (RHU) - Ministry of Health and Population Services (MoHP)

#### Durata

40 ore

#### Luogo

Ospedale distrettuale di Dowa

#### Destinatari

Levatrici tradizionali che operano nelle aree relative alle strutture coinvolte nel progetto (15 per corso)

#### Obiettivi formativi

- Formare le TBAs ufficialmente registrate al MoHP ad un compito più professionale ossia delegare ai servizi sanitari il ruolo e le funzioni/servizi necessari durante gli ultimi 2 mesi di gravidanza includendo il parto stesso e le prime fasi del post-parto

#### Contenuti

- Ante-natal Care (ANC) intesa come assistenza prenatale
- Fase intra-partum e post-partum
- Metodologia d'insegnamento e revisione dei fattori di rischio
- Gravidanza extra-uterina
- Nutrizione dei neonati
- Problemi comuni di gravidanza
- Uso e somministrazione di Vitamina A, ferro, farmaci anti-malarici
- Gestione del primo, secondo e terzo stadio del parto
- Ipertensione polmonare e cura post-natale
- Hiv/Aids
- Pianificazione familiare
- Igiene personale e dell'ambiente (prevenzione d'infezioni primarie e secondarie)

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso base in “Management sanitario”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Reproductive Health Unit (RHU) - Ministry of Health and Population Services (MoHP)

#### Durata

35 ore

#### Luogo

Nuova maternità del Bwaila Hospital a Lilongwe

#### Destinatari

Managers provenienti dai distretti di Lilongwe e di Dowa

#### Obiettivi formativi

- Aumentare la capacità di pianificazione, implementazione, monitoring e valutazione delle autorità sanitarie nei Distretti di Lilongwe e Dowa
- Tematiche di management sanitario

#### Contenuti

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso sulla “Salute infantile e la classificazione della disabilità”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministero della Sanità-MiSau - Direzione Sanitaria della Città di Maputo - Direzione dell'area di Mavalane

#### Durata

64 ore

#### Luogo

Area di Mavalane, Mozambico

#### Destinatari

30 operatori sanitari di varie categorie (infermieri, tecnici, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, agenti polivalenti di comunità) che lavorano nei centri dell'area

#### Obiettivi formativi

- Migliorare le conoscenze sull'approccio efficace ai problemi inerenti non solo al ritardo della crescita, ma alla prevenzione delle malattie, infettive e degenerative più in generale

#### Contenuti

- Corso introduttivo su ICF
- Concetto di salute promosso dall'OMS
- Strumenti di valutazione dello stato di salute e di funzionalità
- Modalità di utilizzo dei qualificatori e presentazione delle checklist ICF-CY

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso modulare “Responsabilità sociale di impresa”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

56 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Professionisti o lavoratori di aziende, società di consulenza organizzativa, società di certificazione di qualità e revisione, organizzazioni di rappresentanza degli interessi, imprese e cooperative, enti, organizzazioni non profit che intendono ampliare le loro competenze, anche allo scopo di realizzare una futura applicazione concreta della Responsabilità sociale nelle loro realtà lavorative

#### Obiettivi formativi

- Fornire le basi teoriche e gli strumenti metodologici per gestire le relazioni con gli stakeholder aziendali
- Sviluppare piani di sostenibilità
- Predisporre codici etici e di comportamento
- Redigere e revisionare bilanci sociali
- Comunicare le politiche di RSI applicabili a diversi contesti organizzativi e istituzionali (pubblico, privato for profit e non profit)

#### Contenuti

- Gli strumenti di gestione della RSI
- La rendicontazione sociale nelle ONG
- Gli strumenti per la RSI nella gestione strategica dell'impresa
- L'importanza del monitoraggio e della valutazione degli strumenti di RSI

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di formazione per giovani imprenditori agricoli “L’impresa agricola sostenibile”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Regione Marche

#### Durata

108 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Ancona

#### Destinatari

Imprenditori agricoli di età inferiore ai 40 anni, con priorità a giovani imprenditrici donne, in una logica di promozione delle pari opportunità e valorizzazione dell'imprenditoria femminile

#### Obiettivi formativi

- Fornire strumenti idonei di aggiornamento per la realizzazione in azienda di prodotti di qualità certificata
- Preparare all'adozione di strumenti di razionale gestione economico-finanziaria dell'impresa
- Sensibilizzare in materia di gestione sostenibile delle risorse naturali
- Fornire nozioni e strumenti utili per programmare l'introduzione in azienda di nuove attività di trasformazione, commercializzazione e vendita diretta dei prodotti aziendali

#### Contenuti

- Orientamento e autovalutazione; Management e gestione contabile dell'azienda agricola; HCCP e sicurezza sui luoghi di lavoro per le aziende agricole; Marketing e commercializzazione dei prodotti agricoli di qualità; Lingua inglese commerciale; Tecnologia dell'informazione e comunicazione (ITC) per l'agricoltura sostenibile; Certificazioni e sistema qualità: legislazione, disciplinari e controlli per le aziende agricole; Innovazione e diversificazione della produzione in un'ottica di sostenibilità ambientale; Politiche di sviluppo territoriale a sostegno delle aziende agricole: strumenti e programmi di sostegno ai giovani imprenditori agricoli

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso in “Progettazione e management di programmi di turismo responsabile e sostenibile”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

252 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Professionisti, laureati e studenti universitari interessati ad un percorso di formazione specificamente rivolto al settore del turismo responsabile e sostenibile in Italia e/o nei Paesi del Sud del mondo

#### Obiettivi formativi

- Fornire una conoscenza delle problematiche economico-ambientali e gestionali, degli attori, delle tecniche di comunicazione, di vendita e promozione applicate al settore turistico-culturale-ambientale
- Formare una figura polivalente che opera presso enti non profit, tour operator, uffici pubblici di promozione del territorio, in grado di creare relazioni tra aziende private, settore pubblico e Terzo settore, di accedere alle varie fonti normative per l'acquisizione di fondi regionali, nazionali e comunitari

#### Contenuti

- Impatto socio-economico-ambientale del turismo: dal turismo di massa a quello responsabile e sostenibile; Il turismo responsabile e sostenibile nei Paesi del Sud del mondo; Turismo responsabile e cooperazione internazionale: Ong, campi di lavoro e viaggi di conoscenza; Pianificazione strategica del territorio e turismo: piani di sviluppo locale, cooperazione pubblico-privato, valorizzazione del patrimonio culturale e ambientale; Laboratorio di progettazione-ideazione di un progetto di sviluppo locale secondo la metodologia PCM; Valutazione d'impatto; Laboratorio di gestione operativa e finanziaria di un progetto di sviluppo locale

#### Modalità didattica

Lezioni frontali; role playing; study visit

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione in “Metodologie per la promozione sociale in territori a differenziate tecnologie di sviluppo”

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - Dipartimento di Sociologia Università degli Studi di Bologna

#### Durata

522 ore - 30 CFU

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Laureati e laureandi che vogliono inserirsi professionalmente all'interno delle strutture pubbliche o private operanti in Italia

#### Obiettivi formativi

- Fornire ai corsisti gli strumenti appropriati ad affrontare il processo di appropriazione e conoscenza socio antropologica delle dinamiche sociali. La sperimentazione delle metodologie di ricerca ed intervento e promozione sociale. Le attività didattiche puntano a fornire un metodo di lavoro e gli strumenti per sviluppare le competenze professionali sufficienti per ideare, gestire e monitorare l'impatto dei programmi di promozione sociale sia all'interno dei programmi di cooperazione allo sviluppo sia all'interno di quelli nazionali o locali italiani

#### Contenuti

- Sociologia dello sviluppo: concetti e teorie
- Sistema sociale e sistemi individuali
- Metodi e tecniche della ricerca sociale ed elementi di demografia applicata
- Metodi e tecniche per l'ideazione, direzione, esecuzione dei programmi di promozione dello sviluppo territoriale
- Gestione e Monitoraggio d'impatto dell'intervento

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Programma di formazione in “Ecoturismo”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

32 ore

#### Luogo

Centro di Formazione di Macas, Ecuador

#### Destinatari

Famiglie di contadini della provincia di Morona Santiago interessate ad attività di integrazione di reddito tramite progetti comunitari di ecoturismo

#### Obiettivi formativi

- Conoscenza e applicazione di pratiche sostenibili
- Acquisizione della capacità di preparare progetti di sviluppo economico comunitario
- Promuovere la generazione di meccanismi di gestione, supervisione e controllo interno in ogni comunità beneficiata

#### Contenuti

- Introduzione all'ecoturismo
- Ambiente e turismo
- Gestione di imprese ecoturistiche
- Il prodotto turistico

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Costruire la differenza: Percorsi di formazione per imprenditrici latinoamericane innovative

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Universidad Diego Portales - Chile

#### Durata

450 ore

#### Luogo

Santiago, Cile

#### Destinatari

Imprenditrici o manager latinoamericane che già operano all'interno di un'impresa attiva in uno dei seguenti settori innovativi: agricoltura di qualità, turismo responsabile, energia rinnovabile, disegno e artigianato

#### Obiettivi formativi

- Aumentare le competenze e le opportunità delle imprenditrici selezionate attraverso un percorso formativo capace di fornire strumenti di analisi economica, sociale e di innovazione tecnologica in relazione ad alcuni settori chiave dell'economia
- Rafforzare la posizione delle imprenditrici latinoamericane all'interno del mercato nazionale e regionale attraverso la ricerca di forme organizzative, prodotti e servizi nuovi ed innovativi

#### Contenuti

- Appropriazione delle tecnologie della piattaforma didattica sociale; Leadership e comunicazione; Identità, offerta e vendita; Innovazione e sviluppo delle reti sociali e alleanze; Appropriazione dell'ambiente; Contesto economico in Cile e America Latina e partecipazione femminile; Attività imprenditoriale; Reti e capitale sociale; Mercato e analisi FODA; Clienti e ciclo del lavoro; Modello di impresa; Definizione dell'offerta; Strategie e modelli di commercializzazione e vendita; Organizzazione e gestione delle risorse umane; Pianificazione e controllo di gestione; Responsabilità sociale di impresa; Follow-up e valutazione

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

Portale della Red de Empresarias Latinoamericanas  
[www.cestas.cl](http://www.cestas.cl)

## Programma di formazione e intermediazione lavorativa per il lavoro femminile: “Formazione e abilitazione lavorativa per donne”

### CP

#### Enti promotori

#### Durata

#### Luogo

#### Destinatari

#### Obiettivi formativi

#### Contenuti

#### Modalità didattica

#### Link

CESTAS

37 ore

Buenos Aires e provincia, Argentina

Donne di cittadinanza argentina, tra i 18 e i 45 anni

- Fornire strumenti e pratiche che siano utili nella ricerca di lavoro, nel miglioramento lavorativo o nello sviluppo o rafforzamento di un'impresa
- Tematiche orientate alla scoperta e al rafforzamento delle predisposizioni e potenzialità delle partecipanti
- Formazione rispetto alle condizioni reali del mercato del lavoro, i diritti, gli strumenti e le tecniche necessarie che incrementino l'inserimento lavorativo
- Trasferimento adeguato di conoscenza e informazione attraverso l'uso di materiale didattico e informativo

Lezioni frontali

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Costruire la differenza: Percorsi di formazione per la promozione dell'imprenditoria femminile

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Regione Emilia Romagna - Municipalità di Ain Ebel - Fondazione René Moawad - ARCI/ARCS Cultura e Sviluppo

#### Durata

80 ore

#### Luogo

Libano, Caza di Bint Jebel: Ain el Ebel, Dbel, Rmaich, Awzach, Tebnine, Haris

#### Destinatari

Donne di età compresa fra i 20 e i 50 anni, con familiari a carico e basso livello di reddito, interessate ad intraprendere un percorso di formazione su tematiche relative all'imprenditoria e alla gestione di piccole imprese

#### Obiettivi formativi

- Promozione delle capacità manageriali delle microimprese
- Miglioramento dell'inserimento, la stabilità e la qualità del lavoro delle partecipanti

#### Contenuti

- Self development and awareness
- Start your own business
- Business management
- Marketing e business plan
- Business plan
- Valutazione di fattibilità dei Business plans presentati e finanziamento di quelli ritenuti idonei

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Master universitario di II livello in “Politiche sociali e direzione strategica per lo sviluppo sostenibile del territorio” X Edizione

### MASTER

#### Enti promotori

CESTAS - Dipartimento di Sociologia dell'Università degli Studi di Bologna - Ministero degli Affari Esteri D.G.C.S.

#### Durata

1500 ore - 60 CFU

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Manager, professionisti, consulenti e futuri operatori nel settore, con ruoli di responsabilità nell'elaborazione, esecuzione e valutazione di programmi di sviluppo territoriale e di promozione della piccola-media impresa

#### Obiettivi formativi

- Affrontare in un'ottica multidisciplinare i temi dello sviluppo locale
- Fornire competenze progettuali e di analisi di alto livello
- Fornire gli strumenti tecnici e teorici necessari per svolgere funzioni dirigenziali nella promozione dello sviluppo territoriale

#### Contenuti

- Politica, società e cultura: concetti e teorie per studiare il mutamento
- Le istituzioni e i programmi di cooperazione allo sviluppo
- Metodi e tecniche della ricerca sociale
- Pianificazione strategica del territorio
- Le politiche del lavoro in contesti differenziati
- Organizzazione e responsabilità sociale delle piccole e medie imprese
- Politiche internazionali di sviluppo economico
- Metodi e tecniche per l'ideazione, direzione, esecuzione dei programmi di promozione dello sviluppo territoriale e gli strumenti per una valutazione di sostenibilità

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Master universitario di I livello in “Modelli di innovazione e partecipazione nella gestione pubblica”

### MASTER

#### Enti promotori

CESTAS - Università di Bologna - Sede de Buenos Aires

#### Durata

1500 ore - 60 CFU

#### Luogo

Università di Bologna, sede CESTAS di Buenos Aires

#### Destinatari

Laureati universitari nelle aree seguenti: Scienza dell'amministrazione, Scienze diplomatiche, Scienze politiche, Scienze giuridiche, Scienze economiche e altri titoli equivalenti.

30 posti saranno riservati a funzionari del settore pubblico dei Ministeri del Governo della Provincia di Buenos Aires

#### Obiettivi formativi

- La gestione efficace del ciclo delle politiche pubbliche
- La gestione del personale, delle risorse economiche e finanziarie
- La gestione dei sistemi di qualità
- L'utilizzo di strumenti di valutazione della funzione organizzativa e gli effetti delle politiche

#### Contenuti

- Aspetti teorici comparati nella gestione pubblica
- Gestione pubblica e dimensione organizzativa
- Gestione pubblica in evoluzione
- Innovazione nella gestione pubblica

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione in “Pianificazione, valutazione e gestione articolata, strategica e associata di programmi sociali per lo sviluppo locale”

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - Ministerio de la Producción de la provincia de Buenos Aires - CEDES (Centro de Estudios de Estado y Sociedad)

#### Durata

120 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Funzionari, agenti e tecnici delle municipalità nei territori di Mar de la Plata, Pehuajó e Olavarria, con responsabilità in programmi socio-produttivi (preferibilmente quadri professionali)

#### Obiettivi formativi

- Sviluppare attività e competenze per il miglioramento della pianificazione, valutazione e gestione dei programmi sociali territoriali promuovendo un articolazione multi-livello

#### Contenuti

- Gestione e politica pubblica: politica, istituzioni e attori
- Coordinazione delle politiche pubbliche e partecipazione cittadina: tensioni e sfide
- Sfide nell'implementazione e nella valutazione delle politiche pubbliche: un controllo critico

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione in “Gestione dei servizi pubblici locali”

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - CEDES (Centro de Estudios de Estado y Sociedad)

#### Durata

150 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Funzionari, agenti e tecnici delle municipalità nei territori di Mar de la Plata, Pehuajó e Olavarría, con responsabilità in programmi socio-produttivi (preferibilmente quadri professionali)

#### Obiettivi formativi

- Potenziare la gestione dei servizi pubblici locali
- Fornire ai partecipanti contenuti teorici relativi al dibattito attuale in materia per stimolare riflessioni critiche
- Riconoscere i diversi modelli di gestione dei servizi pubblici, i loro punti di forza e di debolezza, in modo da creare capacità critica rispetto alla gestione locale
- Analizzare i principali problemi e sfide per la gestione locale dei servizi pubblici
- Esplorare gli attuali sistemi e le alternative di pianificazione, finanziamento, amministrazione, gestione e valutazione dei servizi pubblici

#### Contenuti

- Servizi pubblici urbani e gestione locale
- Modelli di gestione dei servizi pubblici
- Finanziamento e produzione di servizi pubblici a scala locale
- Innovazione nella prestazione dei servizi pubblici locali

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso in “Metodologia di monitoraggio della coesione sociale per lo sviluppo locale”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Regione Emilia Romagna - Provincia di Buenos Aires

#### Durata

80 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Funzionari, dirigenti e tecnici del Municipio di General Pueyrredón, Olavarria e Pehuajó

#### Obiettivi formativi

- Fornire competenze in materia di coesione sociale per rafforzare l'installazione di osservatori nei tre territori
- Accompagnare il lavoro del partner locale, la Provincia di Buenos Aires, nel processo di installazione di osservatori di coesione sociale territoriali

#### Contenuti

- Coesione sociale e indicatori
- Monitoraggio e valutazione
- Trasmissione dell'esperienza italiana e installazione dell'Osservatorio nella Regione Emilia Romagna
- Coaching nel territorio per l'installazione degli osservatori

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Programma di formazione in “Organizzazione comunitaria”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

32 ore

#### Luogo

Centro di Formazione di Macas, Ecuador

#### Destinatari

Adulti (specialmente donne) e giovani

#### Obiettivi formativi

- Rafforzare la resilienza delle comunità locali rispetto ai fattori di vulnerabilità sociale a partire dalla formazione di capitale umano
  - Sviluppare lo sviluppo di capacità locali
  - Promuovere la creazione di meccanismi di gestione, supervisione e controllo interno alla comunità
  - Promuovere la sensibilità, il rispetto reciproco e l'assunzione di compromessi nel lavoro comunitario
- 
- Miglioramento del tessuto sociale
  - Prestazione e amministrazione di servizi
  - Costruzione e miglioramento dell'infrastruttura fisica
  - Generazione di reddito

#### Contenuti



#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso in “Gestione strategica delle risorse umane”

### CP

#### Enti promotori

#### Durata

#### Luogo

#### Destinatari

#### Obiettivi formativi

#### Contenuti

#### Modalità didattica

#### Link

CESTAS

40 ore

Buenos Aires, Argentina

Direttori generali che desiderano conoscere le nuove tendenze nella direzione e gestione del personale.

- Formare professionisti con competenze nelle nuove tendenze che oggi si utilizzano per dirigere le risorse umane
- Sviluppare le competenze nella direzione delle risorse umane attraverso la conoscenza delle nuove tendenze nel management delle risorse umane
- Lo sviluppo delle capacità comunicative e la gestione dei gruppi
- Orientare la gestione delle risorse umane al raggiungimento degli obiettivi perseguendo la strategia di impresa
- Visione d'insieme e aspetti relazionali (selezione, remunerazione, formazione, piano di gestione e valutazione)
- Le nuove tendenze nella direzione delle persone
- Tecniche di leadership e gestione dei gruppi
- Organizzazione delle informazioni
- Come incrementare la flessibilità, reattività e compromesso delle persone e dei team

Modalità mista frontale + e-learning

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso in “Gestione imprenditoriale della funzione pubblica”

### CP

#### Enti promotori

#### Durata

#### Luogo

#### Destinatari

#### Obiettivi formativi

#### Contenuti

#### Modalità didattica

#### Link

CESTAS

40 ore

Buenos Aires, Argentina

Direttori generali che desiderano conoscere le nuove tendenze nella direzione e nella gestione della funzione pubblica

- Sviluppare le conoscenze sulla pianificazione strategica, l'analisi, gli indicatori di gestione, la gestione delle organizzazioni e le strategie per uno sviluppo sostenibile dei servizi
- La logica dirigenziale, politica strategica nella gestione
- Qualità dei servizi pubblici locali
- Partecipazione cittadina, co-gestione e trasparenza
- Strumenti per il controllo di gestione (metodologia del pannello di controllo)
- Gestione della qualità
- Etica e responsabilità sociale
- Elementi metodologici per disegnare, creare e gestire servizi dinamici, basati sulle innovazioni tecnologiche
- Sviluppare il potenziale imprenditoriale nella gestione delle risorse umane per promuovere team di lavoro dinamici e interdisciplinari

Modalità mista frontale + e-learning

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Programma “Coaching esecutivo”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

40 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Alti funzionari e dirigenti, responsabili delle risorse umane, professionisti dello sviluppo organizzativo

#### Obiettivi formativi

- Il programma è volto a migliorare il rendimento del personale e della struttura organizzativa. Favorisce lo sviluppo di competenze manageriali, comunicative, motivazionali e per lo sviluppo di gruppi di lavoro attraverso tecniche di coaching

#### Contenuti

- Il cambiamento e la produttività organizzazionale
- La gestione dei gruppi di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali
- La raccolta, l'analisi e l'interpretazione dei dati per misurare i livelli di rendimento organizzativo
- La creazione di alleanze strategiche per migliorare i risultati istituzionali

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Il non profit ai tempi del web 2.0: nuovi strumenti gestionali per il Terzo Settore

### CP

#### Enti promotori

CESTAS – Regione Marche - Unione Europea

#### Durata

60 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Ancona

#### Destinatari

Operatori appartenenti a organizzazioni, associazioni di volontariato, culturali, del terzo settore, cooperative, con sede legale o operativa nella Regione Marche.  
Funzionari pubblici delle Province e dei Comuni marchigiani. Dipendenti e collaboratori di enti locali della Regione Marche

#### Obiettivi formativi

- Promuovere l'aggiornamento e l'approfondimento delle competenze informatiche in merito alle potenzialità e proprietà di internet 2.0

#### Contenuti

- Dal web 1.0 al web 2.0: un nuovo modello di comunicazione
- Blogging, microblogging e feed RSS
- Gestire immagine, reputazione sicurezza e privacy in rete
- Strumenti e servizi per la presenza online, User Generated Content
- Marketing virale. Campagne di comunicazione online: strumenti e metodologie
- Marketing virale: Fund Raising: strumenti per la raccolta fondi e donazioni online
- Strumenti 2.0 per gestire progetti e risorse umane: suite Google Docs, Google Apps
- Intelligenza collettiva come condivisione della conoscenza: Creative Commons, Wikipedia, software libero e open source
- Social networks

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di specializzazione in “Web 2.0: nuovi strumenti gestionali per il non profit. Le TIC per l'innovazione e il cambiamento”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

60 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Operatori delle Ong appartenenti al COCIS, con esperienza di almeno un anno ed un livello medio di alfabetizzazione informatica

#### Obiettivi formativi

- Promuovere l'aggiornamento e l'approfondimento delle competenze informatiche in merito alle potenzialità e proprietà di internet 2.0

#### Contenuti

- Evoluzione del web: dal web 1.0 al web 2.0
- Blogging e microblogging
- Le Ong, dal web 1.0 al web 2.0: verso un nuovo modello di comunicazione
- L'immagine della organizzazione in rete
- Strumenti e servizi per la presenza online
- User Generated Content
- Ambienti collaborativi online: Google Docs e simili, Google Apps
- Web 2.0, gestione progetti e personale
- Wiki e intelligenza collettiva: wikipedia
- La condivisione della conoscenza: creative commons, software libero, open source
- Social networks
- Fund raising: adwords, adsense, donazioni online, google grants
- Sicurezza e privacy
- Feed RSS

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## “TIC e Governo - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione, governo elettronico e inclusione digitale”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Ministerio de la Producción de la provincia de Buenos Aires

#### Durata

132 ore

#### Luogo

Università di Bologna, sede di Buenos Aires

#### Destinatari

Rappresentanti delle Agenzie di Sviluppo Locale della Provincia di Buenos Aires, impiegati del Municipio e rappresentanti delle istituzioni distaccate dal territorio

#### Obiettivi formativi

- Acquisire competenze relative all'uso delle Tecnologie di Informazione e Comunicazione nel governo e le loro applicazioni in relazione al governo e alla società civile

#### Contenuti

- Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
- Società della conoscenza e comunità della pratica
- E-amministrazione e e-governo
- Governo aperto
- Intermediazione/integrazione
- Inclusione digitale

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## “Tecnologie della informazione e della comunicazione, governo elettronico e inclusione digitale”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

40 ore

#### Luogo

Buenos Aires, Argentina

#### Destinatari

Funzionari e dirigenti

#### Obiettivi formativi

- Acquisire competenze sull'uso delle Tecnologie d'Informazione e Comunicazione (TIC) e nelle sue applicazioni al rapporto governo/società civile.
- Descrivere il panorama dell'innovazione tecnologica e la sua relazione con la società della conoscenza; i concetti di e-administration e e-governance
- Integrare le realtà locali con lo sviluppo delle TIC a livello locale e regionale
- Approfondire i concetti di governo aperto e civismo digitale
- Approfondire l'uso delle TIC per lo sviluppo locale
- Sviluppare una visione analitica sulle condizioni necessarie per la inclusione digitale

#### Contenuti

- Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
- Società della conoscenza
- E-administration e e-governance
- Governo aperto e partecipazione
- Inclusione digitale

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di Alta Formazione per “Esperti in progettazione per la cooperazione internazionale allo sviluppo” II Edizione

### CAF

#### Enti promotori

CESTAS - Università di Parma, Dipartimento di Economia

#### Durata

750 ore - 30 CFU

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Laureati o neolaureati (preferibilmente in Economia, Giurisprudenza, Scienze politiche e Istituzioni Europee, lauree umanistiche), diplomati con esperienze nel settore, interessati a specializzarsi nella progettazione comunitaria e cooperazione internazionale

#### Obiettivi formativi

- Formare professionisti della progettazione in grado di elaborare e presentare progetti di qualità sulla base dei requisiti richiesti dai vari donors, in particolare della Comunità Europea, nonché di altre organizzazioni nazionali e internazionali per la cooperazione internazionale allo sviluppo
- Fornire competenze teoriche e tecniche specifiche nella individuazione delle risorse finanziarie comunitarie, nella formulazione e gestione di programmi e progetti complessi per la cooperazione internazionale allo sviluppo
- Attori, politiche, finanziamenti e strumenti della cooperazione allo sviluppo
- Politiche dell'Unione Europea e progettazione comunitaria in materia di cooperazione internazionale - Visita a Bruxelles: incontro con esperti nazionali e internazionali di cooperazione internazionale
- Tecniche progettuali in merito agli interventi di cooperazione internazionale
- Gestione e valutazione del progetto

#### Contenuti

Lezioni frontali

#### Modalità didattica

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Progettare lo Sviluppo: Laboratorio di progettazione partecipata

### CP

#### Enti promotori

CESTAS – Regione Marche - Mondo Solidale

#### Durata

74 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Ancona

#### Destinatari

Cooperative, associazioni di volontariato, culturali, del terzo settore che hanno sede legale nella Regione Marche, funzionari pubblici delle province e dei comuni marchigiani. Dipendenti e collaboratori di enti locali delle Marche, ma anche volontari ed attivisti, professionisti di differenti discipline che svolgono il ruolo di facilitatori di processi di partecipazione. Studenti e neo laureati in discipline inerenti la cooperazione allo sviluppo

#### Obiettivi formativi

- Specifiche competenze nel settore della progettazione degli interventi
- Strumenti per una corretta impostazione di processi partecipativi nelle politiche di sviluppo sociale e territoriale utilizzabili in vari ambiti di progettazione partecipata, di supporto a politiche pubbliche di settore
- Capacità di impostare la rendicontazione finale dei progetti
- Competenze sul processo di planning della raccolta fondi

#### Contenuti

- I modulo: La progettazione partecipata
- II modulo: Elementi di rendicontazione
- III modulo: Il piano strategico della raccolta fondi

#### Modalità didattica

Modalità mista frontale + e-learning

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso di perfezionamento tecnico-professionale per volontari e cooperanti

### CP

#### Enti promotori

CESTAS

#### Durata

90 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Cooperanti e volontari in Ong con compiti amministrativi

#### Obiettivi formativi

- Fornire ai cooperanti e volontari di una Ong nozioni ed approfondimenti in merito alla gestione amministrativa dei progetti di cooperazione finanziati dal MAE

#### Contenuti

- Amministrazione
- Controllo di Gestione
- Registre contabili NPS
- Rendicontazione

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)

## Corso modulare in “Strategie di marketing sociale”

### CP

#### Enti promotori

CESTAS - Istituto Italiano delle Donazioni

#### Durata

49 ore

#### Luogo

Sede CESTAS Bologna

#### Destinatari

Operatori del non profit (Ong, cooperative sociali, associazioni, Onlus) interessati ad acquisire o consolidare le proprie competenze per una gestione efficace dell'attività di fund raising

#### Obiettivi formativi

- Definire il marketing sociale, il suo potenziale e le sue strategie
- Introdurre il tema del corporate fund raising, comprendere le tendenze culturali e sociali che caratterizzano questo mercato e quindi le motivazioni che possono spingere le aziende ad avere un ruolo di finanziatore di cause sociali
- Illustrare le diverse modalità di rapporto con le aziende (sponsorizzazioni, filantropismo, partnership, ecc.) e gli aspetti tecnici che le caratterizzano
- Trasmettere le conoscenze di base per dotarsi di una strategia che renda possibile una efficace individuazione degli interlocutori da contattare, delle proposte da elaborare e delle modalità di promozione

#### Contenuti

- Il piano strategico della raccolta fondi
- Corporate fund raising e cause related marketing
- Marketing, comunicazione e trasparenza nella gestione della raccolta fondi

#### Modalità didattica

Lezioni frontali

#### Link

[www.cestasformazione.org](http://www.cestasformazione.org)



## GLI 8 OBIETTIVI DEL MILLENNIO



1. Eliminare la povertà  
estrema e la fame



2. Raggiungere  
l'istruzione primaria  
universale



3. Promuovere  
l'uguaglianza  
di genere e  
l'empowerment  
delle donne



4. Diminuire la mortalità  
infantile

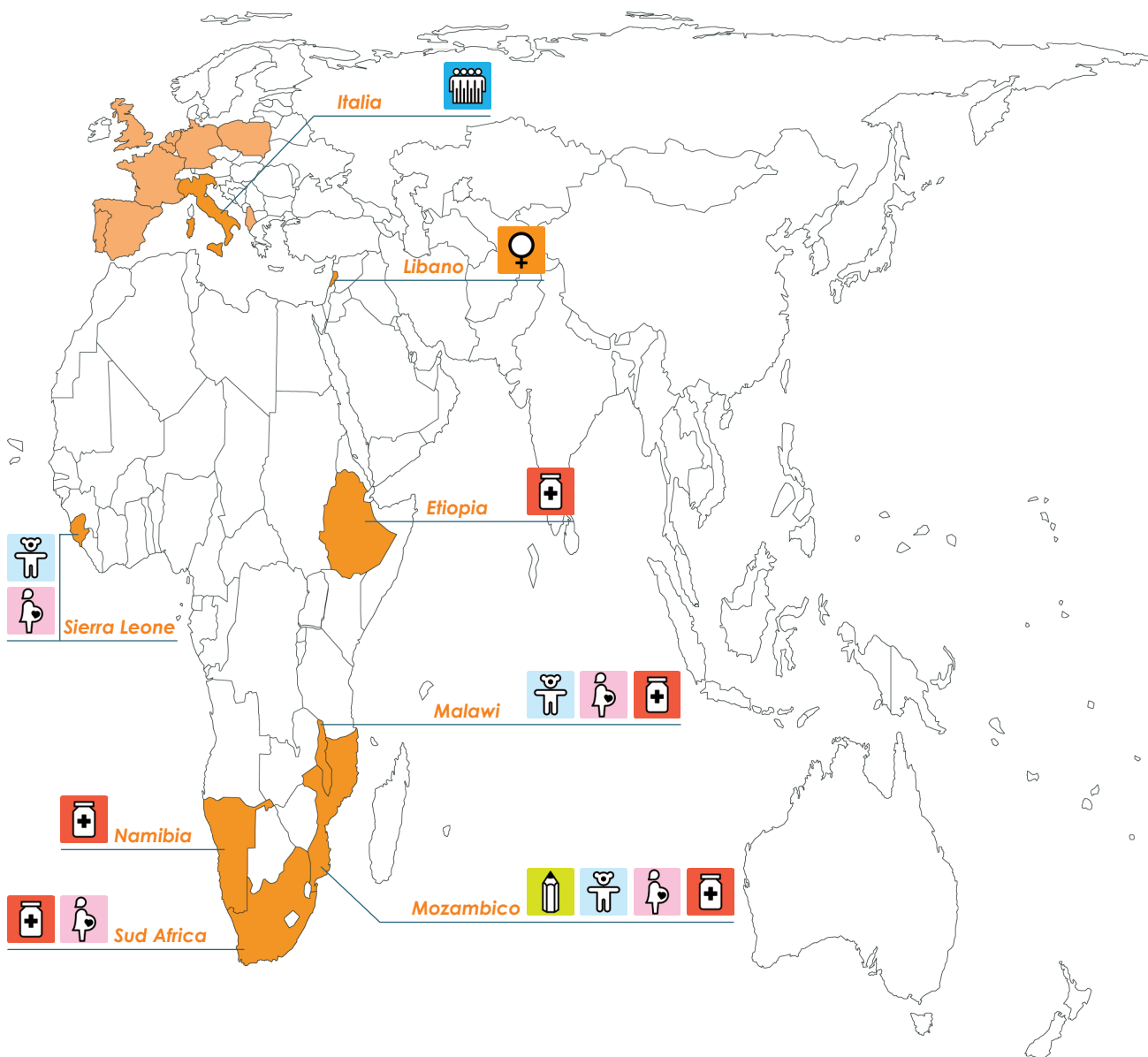
## CESTAS è presente in 25 paesi

### Legenda:

Paesi in cui CESTAS opera



Paesi Partner dei progetti CESTAS



5. Migliorare la salute materna



6. Combattere l'Hiv/  
Aids, la malaria e le  
altre malattie

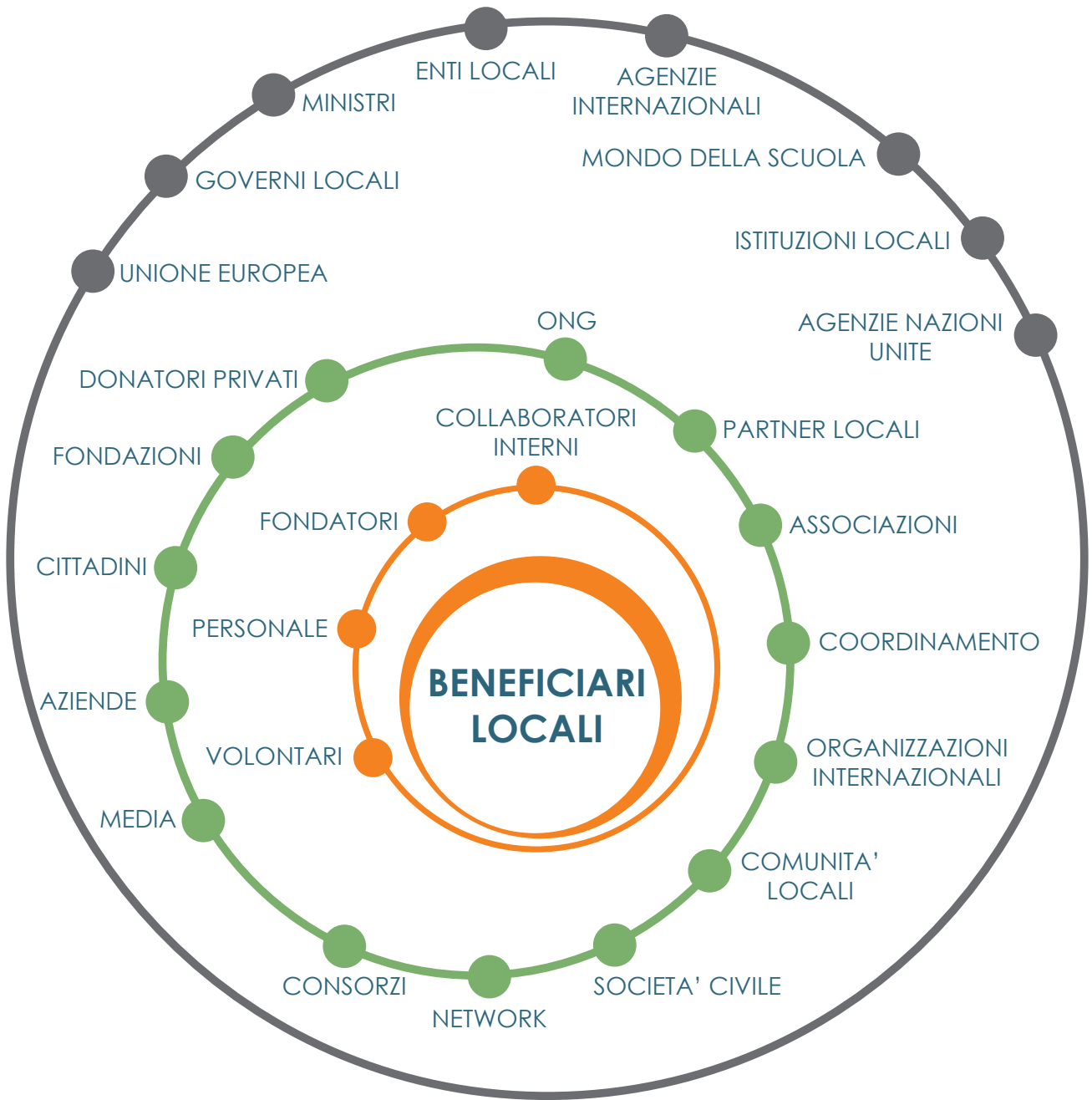


7. Assicurare la  
sostenibilità  
ambientale



8. Sviluppare un  
partenariato globale  
per lo sviluppo

# Mappa degli Stakeholders



## CESTAS IN ITALIA E NEL MONDO

### Sede Centrale

Via Ranzani 13/5/F, 40127 Bologna  
Tel. +39 051 25 50 53 Fax +39 051 42 11 317  
E-mail: [cestras@cestras.org](mailto:cestras@cestras.org)

### Sede Formazione Emilia-Romagna

Via Ranzani 13/5/A, 40127 Bologna  
Tel. +39 051 25 30 01  
E-mail: [bologna@cestras-formazione.org](mailto:bologna@cestras-formazione.org)

### Biblioteca Ecosostenibile Cestas

Via Ranzani 19/d, 40127 Bologna  
Tel. +39 051 25 50 53  
E-mail: [biblioteca@cestras-formazione.org](mailto:biblioteca@cestras-formazione.org)

### Community Cestas 3.0

E-mail: [communitycestras@cestras.org](mailto:communitycestras@cestras.org)

### Sede Marche

Via Togliatti 37/I (6° piano, interno 40), 60131 Ancona  
Tel./Fax +39 071 28 63 980  
E-mail: [cestasmarche@cestras.org](mailto:cestasmarche@cestras.org)

### Sede Abruzzo

c/o Sede Civica Via Rubicone 15, 65128 Pescara  
E-mail: [cestrasabruzzo@cestras.org](mailto:cestrasabruzzo@cestras.org)

### CESTAS SEDE AMERICA LATINA

Calle Patriotas Uruguayos N° 2242  
Comuna de Santiago Santiago de Chile  
Tel. +56 2 67 11 520  
E-mail: [americalatina@cestras.org](mailto:americalatina@cestras.org)

### CESTAS SEDE MEDITERRANEO

Sleilaty Bldg, 1st floor, rue Chaiban,  
Furn el Chebbak, Beirut, Lebanon.  
Tel. 00961 14 24 550  
Mobile 0961 70 36 28 33  
E-mail: [cestraslibano@cestras.org](mailto:cestraslibano@cestras.org)

### CESTAS SEDE AFRICA

c/o CISP 41 Von Falkenhausen Pioniers Park - 9000 Windhoek  
Tel. +264 25 42 00 Fax +264 25 42 00  
Mobile +264 81 12 70 860  
E-mail: [cestrasnamibia@cestras.org](mailto:cestrasnamibia@cestras.org)



Organizzazione di cooperazione internazionale  
Ente di formazione

